

LETTRE-TYPE DE RENONCIATION D'UN CONTRAT A DISTANCE
ENDEANS LES SEPT JOURS OUVRABLES

(par exemple ventes par correspondance ou par un autre moyen technique pour la communication à distance)

(n'est pas d'application -sauf convention contraire-

-
- pour les contrats de fourniture de services dont l'exécution a commencé avec l'accord du consommateur ;
 - pour les contrats de fourniture de produits confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés, ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de détériorer ou de se périmer rapidement ;
 - pour les contrats de fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques descellés par le consommateur ;
 - pour les contrats de fourniture de journaux, de périodiques et de magazines ;
 - pour les contrats de services de paris et de loteries pour autant que le consommateur ait été averti de l'absence d'un droit de renonciation.
-

à envoyer endéans les 7 jours ouvrables

pour les produits : à compter du lendemain du jour de leur livraison lorsque les obligations d'information ont été remplies (sinon le délai de renonciation est de 3 mois)
pour les services : à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat ou à partir du jour ou les obligations d'information ont été remplies (délai de 3 mois maximum)

(nom)
(adresse)

(date)

RECOMMANDE

A (Mr OU la firme)
(adresse)
.....
(cfr bon de commande)

Madame, Monsieur,

Concerne : Contrat N° du (date)

Par la présente j'ai l'honneur de vous informer, que conformément à l'article 80 de la Loi du 14/7/91 sur les pratiques du commerce et sur l'information et la protection du consommateur, je tiens à faire usage de la faculté qui m'est réservée de renoncer au contrat, dont question ci-dessus. Je ne suis pas tenu à motiver cette renonciation.

Puis-je vous demander de bien vouloir me confirmer, par retour du courrier, que vous prenez acte de ma renonciation.

(Au cas où des montants ont déjà été versés : « Puis-je vous demander de me rembourser endéans les 30 jours le(s) montant(s) versé(s) à votre compte sur mon compte n° ...-.....-...)

Je prendrais à ma charge les frais de renvoi.

(Au cas où le bien livré ou le service rendu ne répond pas à la description qui en a été faite ou lorsque l'obligation d'information n'a pas été remplie : « Les frais de renvoi ne peuvent m'être portés en compte puisque) »

(Lorsqu'une convention de crédit a également été conclue avec le vendeur ou le prestataire de services ou avec un tiers suite à un accord entre le vendeur ou le prestataire de services et le tiers et en vue de financer le paiement du produit ou du service : « Par la présente je renonce également à la convention de crédit, conclue en vue de financer cette convention »).

Je ne vous adresse la présente sous pli recommandé et normal que pour le bon ordre des choses et vous prie de croire, Madame, Monsieur, en l'expression de mes sentiments distingués.

(signature)